

La Universidad Lindavista S.C. cuya denominación autorizada por la Secretaría de Educación Pública es Universidad de Ciencias y Administración, con domicilio en Calle Guillermo Massieu Helguera No. 59, Col. San José Ticomán, Delegación Gustavo A. Madero, C. P. 07320, Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

## **Finalidades generales de recabar datos personales.**

Su información personal será utilizada indistintamente para efectos académicos o administrativos, proveerle de información, servicios, productos y tratamientos generales, médico odontológicos y de nutrición, participarle sobre cambios en los mismos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros pacientes, realizar estudios internos sobre los procesos clínicos médicos, odontológicos y nutricionales que se realizan en los pacientes que acuden a las clínicas de enseñanza en la atención dental y nutricional, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, generar reportes con fines estadísticos que ayuden a la planeación estratégica y operativa de esta institución, acreditación de los programas académicos, llevar a cabo el registro de nuestra plantilla de personal docente, administrativo, técnico y manual, tener el control escolar de nuestra matrícula de estudiantes, mantener actualizado el expediente e historial académico de nuestro alumnado, así como de los proveedores de los que adquirimos bienes y/o servicios para la correcta, oportuna y eficiente administración y operación de esta institución.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener en general referencias que nos permitan identificarle, recabando de forma enunciativa, mas no limitativa, sus siguientes datos personales: nombre o razón social completa, fecha de nacimiento, género, domicilio, números telefónicos fijos y móviles, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, ocupación, nombre de sus padres o tutores, nombre de sus avales, datos sobre su trayectoria laboral y académica, referencias personales y familiares, en su caso número de cuenta, sucursal e institución bancaria donde se abonará el importe de sus sueldos u honorarios, registro de Afore, número de Seguridad Social e Infonavit, nombres de sus dependientes económicos, preferencias recreativas, culturales, sociales y deportivas, resultados que arrojen los exámenes y dispositivos de exploración cognoscitiva, psicológica, sociológica y demás que se requieran para su selección e ingreso a nuestra plantilla laboral o matrícula estudiantil, etc. En caso de que solicitase en su calidad de alumno o aspirante, o bien como aval, padre o tutor de los anteriores, apoyo económico, crédito o beca para el uso de nuestros servicios educativos, se recabarán sus datos financieros y patrimoniales, que son considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **DE LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS.**

### **Datos personales que recabamos cuando el paciente visita nuestras clínicas odontológicas y es atendido de su padecimiento dental.**

Los datos que surgen del contacto entre el servicio médico general, el paciente, el odontólogo instructor de cada clínica, alumnos practicantes y demás personal adjunto e integrantes del equipo a cargo de cada clínica y el paciente donde se recoge la información necesaria para la correcta atención de sus padecimientos dentales. La historia clínica recoge información de tipo asistencial, preventivo y social. El registro de la historia clínica constituye un documento principal en un sistema de información médico dental, imprescindible en su vertiente asistencial, administrativa, y además integra el registro completo de la atención prestada al paciente desde el inicio del tratamiento hasta el alta del paciente, así como durante el seguimiento de los casos que así lo requieren.

- La anamnesis es la información surgida de la entrevista clínica proporcionada por el propio paciente (o familiar, en el caso de menores de edad o de alteraciones de la conciencia del propio paciente).
- Exploración física y examen bucodental: a través de la inspección general de cabeza y cuello, en especial del sistema estomatognático como tal, así como de la palpación, percusión y auscultación del paciente en el área de la cavidad bucal.
- Exploración complementaria (pruebas o exámenes complementarios) de laboratorio, diagnóstico por imágenes (radiografías, fotografía clínica, tomografías, análisis) y demás pruebas especiales realizados en el paciente.
- Diagnósticos presuntivos: basados en la información extraída del interrogatorio y exploración clínica general y bucal, calificados como presuntivos ya que están sujetos a confirmación de resultados, a través del diagnóstico radiográfico dental, pruebas de laboratorio o pruebas odontológicas con otros auxiliares de diagnóstico odontológicos como modelos de estudio, aparatos especiales como articuladores, y otros estudios de imagenología, cuya finalidad será clarificar y obtener un diagnóstico certero. Así mismo de la información que se obtiene durante la evolución y avance del caso, una vez que el tratamiento odontológico se haya implementado en el paciente.
- Juicios de valor que el propio odontólogo y demás recursos humanos que integran la atención en la clínica odontológica extraen de documentos que ellos mismos elaboran para fundamentar un diagnóstico, prescribir el tratamiento y, finalmente, dejar constancia del curso del padecimiento dental.
- Tratamiento instaurado previamente autorizado por él o los instructores de las clínicas.
- Datos subjetivos proporcionados por el paciente, datos objetivos obtenidos de la exploración física general así como del análisis bucodental y datos complementarios provenientes del diagnóstico, pronóstico y tratamiento en el paciente odontológico.
- Además de los datos clínicos dentales y generales que tengan relación con la situación actual de la salud dental del paciente; incorpora los datos de sus antecedentes personales y familiares, sus hábitos y todo aquello vinculado con su nivel de desarrollo biopsicosocial.
- El proceso evolutivo de los tratamientos dentales, así como de su recuperación, y los juicios derivados de documentos, procedimientos, informaciones y consentimiento informado.

## **Datos personales que recabamos cuando recibimos los resultados de los estudios y análisis necesarios para el tratamiento odontológico, de pacientes con problemas dentales de toda índole.**

Los estudios clínicos así como las imágenes radiográficas, entre otros recursos proporcionan la evidencia científica que constituye la base de la mayor parte de las decisiones terapéuticas en odontología, los estudios complementarios solicitados al laboratorio de patología general y bucal necesarios en algunos casos para confirmar o descartar un diagnóstico. Forma parte del proceso de atención a la salud bucal que se apoya en el estudio de distintas muestras histológicas y biológicas y patológicas mediante su análisis en laboratorio de histopatología y que brinda un resultado objetivo que puede ser tanto cuantitativo o cualitativo; por lo tanto obtenemos de ellos datos sensibles sobre su estado de salud dental.

## **Datos personales sensibles.**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles el estado de salud, antecedentes e Historial Clínico, información sobre hábitos y modo de vida necesarios para los fines médico odontológicos de su atención y tratamiento, diagnóstico de cualquier tipo, relacionado con la atención odontológica, información genética, adicciones, preferencias y antecedentes sexuales, estados Psíquicos, Psicológicos y Psiquiátricos.

## **Finalidades para las que utilizamos los datos personales.**

### **Fines necesarios para mantener la relación entre médico, odontólogo y paciente:**

- Prestación de servicios médico odontológicos de consulta, ambulatorios hospitalarios, quirúrgicos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos y terapéuticos.
- Análisis de laboratorio, radiología e imagen dental, estudios de laboratorio biológicos, patológicos.
- Terapia, rehabilitación, dieta e higiene bucal.
- Creación, estudio, actualización, análisis y mantenimiento de su archivo clínico.
- Facturación y cobranza por nuestros servicios.

### **Fines científicos, de investigación y docencia médica:**

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de salud.
- Reportes a los organismos que proceda en caso de epidemias y pandemias.
- El reporte de hallazgos y nuevos descubrimientos científicos a los organismos de salud local, nacional e internacional a que la ley nos obligue.
- Obtención de muestras de células degenerativas o extrañas que provean esquemas de conocimiento científico.

### **Transferencia de datos personales y sus fines.**

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta institución. En ese sentido, su información puede ser compartida en el futuro, en el caso de que usted sea candidato a colaborador o colaborador de nuestra institución, con agencias calificadoras para la realización del correspondiente estudio socioeconómico, si usted es usuario de nuestra bolsa de trabajo, para ser promovida con las empresas, agencias o consultorías que estén buscando candidatos para cubrir alguna vacante y en donde usted tenga la oportunidad de ser elegido para el puesto. Así mismo, en el caso de que usted sea alumno, egresado o colaborador; con fuentes de trabajo donde usted haya presentado solicitudes laborales, o bien donde usted se haya inscrito a efecto de realizar estudios académicos posteriores, para la autenticación de su certificado, diploma, título o cualquier otro documento que haya sido expedido por esta institución en su favor, o para la verificación por parte de dichas organizaciones de su historial académico, profesional o laboral en esta institución. En el caso de que usted sea alumno o colaborador, sus datos serán transferidos a compañías aseguradoras, a efecto de la contratación de la póliza correspondiente, el seguimiento a accidentes escolares, así como el aviso y trámite en caso de padecimientos cubiertos por dicha póliza; así mismo en el caso de que usted sea alumno, o bien su padre, tutor o aval, sus datos se podrían transferir para efecto de cobranza de adeudos pendientes, o bien en el caso de que usted sea alumno prestador del servicio social, de prácticas profesionales o de pregrado, sus datos personales se transferirán a aquellos organismos públicos o privados donde usted sea asignado y aceptado para desempeñar tal función. En el caso de que usted en su calidad de alumno o aspirante, o bien aval, padre tutor de los anteriores, solicite apoyo económico, crédito o beca para el uso de nuestros servicios educativos, sus datos personales, como así mismo, sus datos financieros o patrimoniales, serán transferidos tanto a agencias calificadoras como instituciones financieras y de crédito. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sus datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los antes mencionados, salvaguardando la privacidad de los mismos.

## **Videos, audio y fotografía.**

Nuestra Institución graba (audio y video) a través de las cámaras de seguridad u otros medios digitales o electrónicos; toma fotografías de los eventos que realiza, tales como clases, conferencias, eventos deportivos, culturales, recreativos, de difusión y como medida de seguridad, entre otros. Si usted ingresa a nuestras instalaciones o asiste a alguno de los eventos organizados por nuestra Institución fuera de ellas, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que la Universidad podrá utilizar el material, distribuirlo o transmitirlo para cursos, clases y otras actividades, así como serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan o asisten a nuestros eventos.

## **Páginas de Internet.**

En el caso de visitas a nuestras páginas de Internet, cabe mencionar, que al acceder a sitios de esa red, se podrán encontrar con cookies, que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en la página de Internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Así mismo, las páginas de Internet pueden contener web beacons, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que nuestra Institución pudiera utilizar cookies y web beacons para un mejor desempeño del sitio.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración del navegador que se esté usando.

## **Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En los casos relativos a los datos contenidos en su historial clínico, estos deberán ser evaluados por nuestros profesionales en la materia, a fin de que si la ausencia y/o modificación de ellos implicare riesgos o confusión en la interpretación de su historial, se le haga saber y si aún con ello insistiere en llevar a cabo dicho cambio, se proceda a efectuar el más amplio deslinde de responsabilidades que en derecho corresponda a nuestra Institución.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en el área de Control Escolar de nuestra Institución, dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales ubicado en la Calle Guillermo Massieu Helguera No. 59, Col. San José Ticomán, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07320, en la Ciudad de México que contenga la siguiente información:

- I. Nombre del titular de los datos.

- II. Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- III. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- IV. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- V. Fecha de atención y nombre de UNIVERSIDAD LINDAVISTA, S.C. en el cual recibió los servicios o presto los suyos.
- VI. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

## **Revocación de consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación** deberá presentar su solicitud en por escrito en el área de Control Escolar de nuestra Institución, dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales ubicado en la Calle Guillermo Massieu Helguera No. 59, Col. San José Ticomán, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07320, en la Ciudad de México.

**Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento o limitar el uso o divulgación**, usted podrá hacerlo enviando un correo electrónico a la dirección [controlescolar@ucad.edu.mx](mailto:controlescolar@ucad.edu.mx) o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

## **Medidas de control y resguardo de información.**

Para el resguardo de sus datos personales, nuestra institución ha establecido distintas medidas de seguridad, tanto administrativas y técnicas como físicas, según sea más apropiado de acuerdo con el tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos. Estas medidas son evaluadas y revisadas constantemente, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

## **Modificaciones al aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho para modificar, cambiar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.
- En nuestra página de Internet [www.ucad.edu.mx](http://www.ucad.edu.mx), sección aviso de privacidad.
- O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado si así lo solicita.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es 1 de septiembre de 2021.